



**VETERANS AFFAIRS CANADA (VAC)  
PROGRAM OF CHOICE (POC) 12 – RELATED HEALTH SERVICES  
IMPORTANT INFORMATION REGARDING PREAUTHORIZATION REQUIREMENTS  
ALL PROVINCES**

September 2018

Veterans Affairs Canada (VAC) wishes to advise all providers of updated preauthorization requirements under Program of Choice (POC) 12 – Related Health Services for all Clinical Care Manager (CCM) benefit codes.

Effective **October 1, 2018**, the following CCM benefit codes will require preauthorization for all occurrences (including subsequent requests):

BENEFIT CODE	DESCRIPTION
244980	SOCIAL WORKER – CLINICAL CARE MANAGER
244982	NURSE – CLINICAL CARE MANAGER
244984	PSYCHOLOGIST – CLINICAL CARE MANAGER
249440	OCCUPATIONAL THERAPIST – CLINICAL CARE MANAGER

Providers shall charge the lesser of the rate charged by the provider to any patient paying cash for the same service/product or up to the maximum rate contained in the benefit grids.

Please visit the Medavie Blue Cross website at [www.medaviebc.ca](http://www.medaviebc.ca) and click on the *Health Professionals* link to:

- Register to access our secure ePay provider portal by clicking on the *Register or Update* link; and
- Sign up for direct deposit, view provider guides and benefit grids, download provider payment schedules and other important information.

Should you have any questions, please contact Medavie Blue Cross Inquiry at 1-888-261-4033.

Thank you for the ongoing care and service that you provide to our Veterans.



**ANCIENS COMBATTANTS CANADA (ACC)  
PROGRAMME DE CHOIX (PDC) 12 – SERVICES PARAMÉDICAUX  
RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS AU SUJET DES EXIGENCES EN MATIÈRE  
D'AUTORISATION PRÉALABLE  
TOUTES LES PROVINCES**

Septembre 2018

Anciens Combattants Canada (ACC) souhaite aviser tous les fournisseurs que des mises à jour ont été apportées aux exigences en matière d'autorisation préalable du Programme de choix (PDC) 12 – Services paramédicaux pour tous les codes d'avantages des gestionnaires de soins cliniques.

À compter du **1<sup>er</sup> octobre 2018**, les codes d'avantages suivants pour les gestionnaires de soins cliniques exigeront une autorisation préalable dans tous les cas (y compris pour les demandes subséquentes) :

CODE D'AVANTAGE	DESCRIPTION
244980	TRAVAILLEUR SOCIAL - GESTIONNAIRE DE SOINS CLINIQUES
244982	INFIRMIÈRE - GESTIONNAIRE DE SOINS CLINIQUES
244984	PSYCHOLOGUE - GESTIONNAIRE DE SOINS CLINIQUES
249440	ERGOTHÉRAPEUTE - GESTIONNAIRE DE SOINS CLINIQUES

Les fournisseurs doivent facturer le tarif le moins élevé demandé à leurs patients payant comptant pour le même service ou produit, jusqu'à concurrence du tarif maximal indiqué dans le tableau des avantages.

Veuillez visiter le site Web de Croix Bleue Medavie au [www.cbmedavie.ca](http://www.cbmedavie.ca) et cliquer sur le lien *Professionnels de la santé* pour :

- vous inscrire à notre portail *électroPaie* sécurisé pour les fournisseurs en cliquant sur le lien *Inscription et mise à jour*,
- vous inscrire au dépôt direct, consulter les guides de fournisseurs et les tableaux des avantages, télécharger les calendriers de paiement et obtenir tous les renseignements importants.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Service de renseignements aux fournisseurs de Croix Bleue Medavie au numéro 1-888-261-4033.

Nous vous remercions pour les soins et services continus que vous fournissez à nos vétérans.